



COMUNE DI BARDONECCHIA
Provincia di Torino CAP. 10052
AREA TECNICA

Spett.li

Lumina s.r.l.

lumina.pec@casellapec.com

Energetica S.p.A.

energetica@casellapec.com

Alla c.a. dott. Reati e sig. Melegari

p.c.

Prefettura Di Torino

protocollo.prefto@pec.interno.it

Commissariato di Polizia di Bardonecchia
dipps184.5300@pecps.poliziadistato.it

Comando dei Carabinieri di Bardonecchia
tto31248@pec.carabinieri.it

Comando della Guardia di Finanza Bardonecchia
to1300000p@pec.gdf.it

C.F.S. – Regione Carabinieri Forestale Piemonte
- Bardonecchia
fto43380@pec.carabinieri.it

ing. Damiano Richiero
richiero@energard.it
energard@pec.it

Ai mittenti dei reclami di cui ai protocolli citati
nella nota.

Giunta comunale
Affari generali
Comando di P.L.
Ufficio trasporti/commercio
Segretario comunale
SEDE

Oggetto: EROGAZIONE DEL CALORE MEDIANTE TELERISCALDAMENTO SUL TERRITORIO COMUNALE - CENTRO OPERATIVO COMUNALE – RIF. NOSTRA NOTA PROT. 24732 DEL 30.12.2025 – DISSERVIZI - SOLLECITO RICHIESTA RISCONTRO.

Premesso che con la nota in oggetto venivano trasmessi i verbali ispettivi effettuati presso le utenze e la centrale di produzione a seguito dei disservizi occorsi che hanno portato all'apertura del COC da parte del Sindaco.

Dato inoltre atto che con la stessa nota veniva chiesto alla società esercente la trasmissione di report giornalieri relativi alla situazione di esercizio dell'impianto, in particolare contenenti i seguenti dati ed informazioni:

- 1) T mandata °C
- 2) T ritorno °C
- 3) Portata rete (m³/h)
- 4) Dp pompe di rete (bar)
- 5) Potenza immessa in rete (MWt)
- 6) Pressione vaso (bar)
- 7) Reintegro giorno precedente (m³/g)
- 8) Eventuali anomalie impianti produzione (guasti, fermo manutenzioni ecc)
- 9) N° e ubicazione interventi eseguiti presso le utenze con descrizione interventi effettuati

Atteso che non risulta pervenuto alcuno dei suddetti report, contrariamente alle numerosissime segnalazioni di disservizio degli utenti che hanno caratterizzato tutto il periodo intercorso, riguardanti ubicazioni diverse del paese (non solo quindi l'area verso la borg. Di Les Arnauds), come dimostra il file zip allegato contenente le segnalazioni pervenute, registrate ai seguenti protocolli:

| 2025 |
|--------------------------|
| prot24461-gibello.pdf |
| prot24567-gibello.pdf |
| prot24571-rossi.pdf |
| prot24572-rossi.pdf |
| prot24573-ruffo.pdf |
| prot24576-martelengo.pdf |
| prot24583-gibello.pdf |
| prot24585-ruffo.pdf |
| prot24587-martelengo.pdf |
| prot24588-pugno.pdf |
| prot24589-gallo.pdf |
| prot24590-gallo.pdf |
| prot24594-ruffo.pdf |
| prot24595-ruffo.pdf |
| prot24596-ruffo.pdf |
| prot24597-ruffo.pdf |
| prot24598-ruffo.pdf |
| prot24602-martelengo.pdf |
| prot24603-delladonna.pdf |
| prot24605-quagliotti.pdf |
| prot24609-ruffo.pdf |
| prot24610-ruffo.pdf |
| prot24611-ruffo.pdf |

| |
|--------------------------|
| prot24689-martelengo.pdf |
| prot24708-messe.pdf |
| prot24746-leotta.pdf |
| prot24854-gibello.pdf |
| prot24855-gibello.pdf |
| prot24859-ruffo.pdf |
| prot24862-gibello.pdf |
| prot24863-gibello.pdf |
| prot24864-avvSguerso.pdf |
| prot24866-gibello.pdf |
| prot24893-ruffo.pdf |
| 2026 |
| prot45-26-quagliotti.pdf |
| prot46-26-ruffo.pdf |
| prot47-26-ruffo.pdf |
| prot48-26-gibello.pdf |
| prot49-26-ruffo.pdf |
| prot50-26-gibello.pdf |
| prot53-26-gibello.pdf |
| prot54-26-ruffo.pdf |
| prot58-26-daniello.pdf |
| prot63-26-fornas.pdf |
| prot64-26-ruffo.pdf |
| prot65-26-ruffo.pdf |
| prot67-26-ruffo.pdf |
| prot68-26-ruffo.pdf |
| prot79-26-murdaca.pdf |
| prot96-26-bessone.pdf |
| prot138-26-pollone |
| Prot148-26 -ruffo |
| Prot256-26-pollone |

Accusata la nota pervenuta dalla soc. Energetica S.p.A. del 31.12.2025, prot. ETICA_AM_25_12_010 con la quale si comunica la fusione per incorporazione della società Lumina s.r.l. (CF/PIVA 10117290995) nella soc. Energetica S.p.A. (CF/PIVA 01647720992) con effetto giuridico a decorrere dal 31.12.2025, con assunzione da parte di quest'ultima dei diritti e obblighi anteriori alla fusione della società incorporata Lumina s.r.l.

Ciò premesso, dando atto che il Centro Operativo Comunale in considerazione del perdurare dei suddetti disservizi è da considerarsi ancora aperto, si richiede alla società Energetica (ex Lumina) di relazionare puntualmente sui disservizi occorsi ed in atto con riferimento ad ognuna delle utenze coinvolte e citate nei reclami allegati, riportando quali interventi siano stati posti in essere e quali siano le prospettive di soluzione alle problematiche di servizio, entro e non oltre **48 ore dal ricevimento della presente**, inserendo per opportuna conoscenza, nel suddetto riscontro, anche tutti gli utenti (amministratori e singoli condomini) che hanno effettuato le segnalazioni medesime.

Si sollecita inoltre la società in indirizzo a comunicare i dati richiesti con la succitata nota prot. 24732 del 30.12.2025 e secondo le frequenze previste, anche con riferimento al periodo intercorso dalla suddetta nota ad oggi, dando atto che seguirà nuova convocazione di riunione

del COC, a cui codesta impresa sarà invitata a partecipare per conferire sullo stato di esercizio e su quanto accaduto.

Vista inoltre la istanza di scavo pervenuta al prot. 250 del 8.01.2026 da realizzarsi per intervenire su una perdita al km 490 della SP 216 (dopo la rotatoria incrocio via Mallen, SP 216 verso la borgata les Arnauds), si richiedono riscontri sull'entità della perdita e la connessione e conseguenze sui disservizi in atto nella zona da via Campo Principe alla borgata succitata.

Distinti saluti

Il Sindaco
Chiara Rossetti
f.to digitalmente

Ing. Francesco Cecchini
Responsabile dell'Area Tecnica
f.to digitalmente